



III. évfolyam, 2. szám 2011. szeptember. 28.

H Í R L E V É L

A Tolna Megyei Módszertani
Gyermekjóléti Központ Hírlevele

Felhívás

Tartalom:

Vélemény	
A Nemzeti Szociálpolitikai Konceptióról	2
Képzés	
A változás együttműködő támogatása	3
Konferencia	
Beszámolók	4-5
Szolgáltatási elemek	
A gyermekjólét gyakorlatában	6-11
Programok	12
Könyvajánló	13
Elérhetőségek	14

Megjelent

Dr. Kardos Ferenc:

**Gyermekközpontú közvetítés
-kapcsolatügyeleti mediáció-
című könyve.**

A gyermekpszichológus-
mediátor szerző a Kapcsolat Alapít-
vány elnökeként a kötelező mediáció
hazai bevezetésének legharcosabb kép-
viselője több mint egy évtizede.

Nem véletlen, hogy a Kapcsolat
Alapítvány 20 éves gyakorlata alap-
ján kidolgozott módszereinek gyűjte-
ménye éppen most, a parlament őszi ülés-
szaka előtt jelenik meg

Az új Polgári Törvénykönyv Családi Könyvének átdolgozott Szakértői
Javaslatára alapján ugyanis, a gyermekkel kapcsolatos jogvitákban mind a
gyámhatósági, mind a bírósági szakban kötelezően elrendelhetővé vál-
hatna a felek számára a közvetítői eljárásban való részvétel, amelynek
gyakorlatát már a kilencvenes évek közepétől művelik a kapcsolatügye-
leti mediátorok.

A könyv részletesen bemutatja a közvetítés technikai fogásait,
és a családi mediáció speciális területeit (közvetítés serdülőkkel, válási
és kapcsolattartási ügyekben). Napi szinten hasznosítható ismereteket
nyújt a gyermekes családokkal foglalkozó szakembereknek, de szemlé-
letformáló lehet elvált, vagy válni készülő szülőknek is.



.....
Ismertető lapunk következő számában!
.....

www.modszertanszekszard.hu

Vélemény

a Nemzeti Szociálpolitikai Konceptióról

A koncepció fókuszában a szociális és gyermekjóléti alapellátás tartalmait magába foglaló új alap-szolgáltatási rendszer kialakítása áll. Ez okból a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a segíté-lyezés rendszerének teljes átalakítását célozza meg. Lényege, hogy az alapellátások eddig települési önkormányzatokra épülő rendszerét, állami központi szolgáltatásvásárláson alapuló, központi, állami ellátási felelősséget létrehozó rendszerre kívánja alakítani.

A koncepció megállapítása szerint az eddigi önkormányzati finanszírozás, és felelősségvállalás rendszere többek között a területi egyenlőtlenségek következtében nem kielégítő hatékonysággal működött. Az állami szolgáltatásvásárlás mellett a **piacosítás** szándéka is jelen van a programban. Legfőbb megállapításai közé tartozik, hogy a **pénzbeli ellátások és a személyes szolgáltatások egységes rendszerben** kell hogy működjenek.

Alapelvként fogalmazza meg a tervezet, hogy minden állami szolgáltatás térítési díjas legyen, kivéve az együttműködésre kötelezettek és a krízisben levők köre. A szociálpolitikai koncepció a lakosságáramnyos állami normatívá rendszer helyett, teljesítményfinanszírozásra kívánja átállítani a rendszer működését a minőség és hatékonyság javítása érdekében. A több éven keresztül zajló ágazatot érintő állami forráskivonás, és a kieső önkormányzati források pótlására, valamint a területi különbségek kiegyenlítésére való tekintettel az új rendszer drágább lesz, mint a korábbi.

Minden lényeges szakmai céllal és elvvel egyetértünk, ugyanakkor ez esetben is igaz, hogy a megvalósítás

majdani részletkérdésein múlik a sikeres működés.

Mivel az intézményünkben megtalálható szolgáltatásokat érinti a legerősebben minden szociálpolitikai terület közül a koncepció, ezért döntő jelentőségű a részletek ismerete a tényleges későbbi működés szempontjából. Nem látjuk, hogy a ma meglévő intézményrendszer milyen konkrét feltételek mellett alakul át. Ez a kollégákban erős egzisztenciális félelmeket kelt. Számtalan, a koncepció alapján jelenleg nem megválaszolható kérdés vetődik fel. Így:

A felvázolt működési mód a jelenleginél lényegesen bürokratikusabbnak tűnik az anyagban található példák alapján. Nem látható, hogy kik lesznek a szolgáltatók. Az átmenet több éves az új rendszerben, de a konkrét jelenlegi intézmények átalakulásának módja nincs kidolgozva. **Nem áll rendelkezésre még a Szolgáltatási törvény, mely nyilván ezeket a kérdéseket is szabályozza.** Az önkormányzatok, mint a jelenlegi szolgáltatási infrastruktúra legnagyobb tulajdonosai, szereplői maradnak a rendszernek, mint lehetséges szolgáltatók. Ez hogyan fogja befolyásolni a majdani működést? Hogyan valósítható meg a versenysemlegesség? A jelenlegi intézményrendszer tevékenységi körében kiemelt jelentőségű a prevenció, de a koncepció nem említi, hogy az ilyen jellegű, a tervezett szolgáltatási csomagokban nem nevesített tevékenységek hogyan valósulhatnak meg, miként finanszírozódnak? Hiányzanak az ágazaton belüli világos kapcsolódási pontok az ellátórendszer többi tagjával.

A koncepció is hiányzó elemként említi a társágzatok (egészségügy, oktatásügy stb.) és a szociális ellátások kapcsolódásának rendszerét. A TTK-k

kistérségi/járási szinten szerveződnek. A szolgáltatások hogyan lesznek elérhetőek a (kis) települések szintjén a zömmel szegény, hátrányos helyzetű, idős stb. ügyfélkör számára. Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak majd rendelkezésre a szerződés alapú szolgáltatási rendszerben? Kik végzik a szükségletfeltárást, elégedettségvizsgálatot? Milyen jogok illetik meg a szolgáltatást végzőket? Mint munkavállalók nem kerülnek-e rosszabb helyzetbe? Milyen képzettségek, és szakértelmek szükségesek a SZAK-ok, és a TTK-k működtetéséhez? A szociális szakma mennyire tud majd beleszólni saját ágazatának irányításába?

Hosszan folytathatnánk a kérdések sorát. A koncepció alapján nem, csak a részletszabályok megalkotása után válaszolhatók meg ezek az egész rendszerműködést alapvetően meghatározó kérdések.

Papp Győző
Humánszolgáltató Központ, igazgató

Nemzeti
Szociálpolitikai Konceptió

2011–2020

Letölthető a:
http://www.szocialisklaszter.hu/dok/2011/nszk_2011_10.pdf
oldalról

A változás együttműködő támogatása



Kedves Tolna megyei gyermekjóléti kollégák!

"A változás együttműködő támogatása" címmel tréninget tartunk a megyében dolgozó gyermekjóléti területén tevékenykedő kollégák számára.

Időpont: 2011. november 3-4-5. vagy 2011. november 17-18-19.,
9.00 és 17.00 óra között.

Előadó: Jónási Krisztián.

A jelentkezés és a tréningen való részvétel **ingyenes**.

Jelentkezés: (e-mailen vagy telefonon Tolácziné Varga Zsuzsánál vagy Szabó Aliznál).

Létszám: maximum 18 fő, (így a jelentkezési sorrend dönt).

A tréningről:

Sokszor kerülhetünk olyan helyzetbe munkánk során (vagy akár az életünk más területein), amikor már megpróbáltunk mindent, de elfogytak az ötleteink és nem értük el a kívánt eredményt. Segítenénk, de már nem tudjuk hogyan. Ilyenkor frusztráltak, türelmetlenek, idegesek leszünk. Ha ez az állapot hosszú távon fennmarad, akkor lemerítjük magunkat (kiégünk); romboljuk kapcsolatainkat; gyakran agresszívebben viselkedünk, mint szeretnénk. Túlterheljük saját magunkat és a környezetünket.

Minél több utat ismerünk céljaink eléréséhez, azaz minél több módon vagyunk képesek egy-egy helyzetet kezelni, annál szabadabban válogathatunk a rendelkezésünkre álló erőforrásokból, megőrizve stabilitásunkat.

A képzés célja, hogy a résztvevők rövid idő alatt, olyan hatékony eszközöket ismerjenek meg, melyekre jellemző, hogy:

- gyakorlatorientáltak; a mindennapi munka során azonnal használhatók
- támogatják az együttműködés kialakítását
- segítik a rugalmas viselkedést, csökkentve a tehetetlenség érzéséből adódó frusztrációt
- rendszerszemléletű, cél- és eredményorientált modelleken alapulnak
- strukturálják és könnyítik a változás támogatását
- csökkentik a konfliktushelyzetek kialakulásának esélyét

A program témái (fókuszban a változást támogató modellek elsajátítása):

- szabad választást támogató keretek és átkeretezés
- logikai szintek, szándék, viselkedés
- értékrend, eltérő vélemények, nézőpontok, konfliktus
- agresszív, passzív, asszertív viselkedés
- együttműködési modell – egyéni és közös célok összehangolása

Országos Gyermekvédelmi Konferencia

„Szakmafejlesztés a gyermekvédelemben”

Idén hatodik alkalommal került megrendezésre a Gyermekvédelmi Napok rendezvénysorozat a Fővárosi Módszertani TEGYESZ és a Nevelő Otthonok Nemzetközi Szövetsége (FICE) Magyarországi Egyesülete szervezésében.

A Gyermekalkotók és Alkotóműhelyek a Gyermekvédelemben kiállításban több száz alkotást, míg a Színházi találkozók közel 300 gyermek előadásait nézhették meg a látogatók.

A Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézettel közösen szervezett háromnapos „Szakmafejlesztés a gyermekvédelemben” Országos Gyermekvédelmi Konferencián, több mint 500 (gyermekvédelmi szakellátás, gyermekjóléti alapellátás, gyámhatóság, szakigazgatás) szakember vett részt plenáris előadásokon és szekciósüléseken.

A konferencián az alábbi témákban hangzottak el előadások:

- Nemzeti Szociálpolitikai Koncepció és a gyermekvédelem fejlesztése (előadó: Nyitrai Imre – helyettes államtitkár Nemzeti Erőforrás Minisztérium)
- A szociálpolitika kulcsproblémái gyer-

mekvédelmi metszetben (előadó: Darvas Ágnes - egyetemi docens ELTE)

- A Gyermekesélyek Program Cselekvési Terve (előadó: Gulyásné Dr. Kovács Erzsébet - főosztályvezető, Közigazgatási, és Igazságügyi Minisztérium)

- A Szolgáltatási Törvény és szakmafejlesztés a gyermekjóléti alapellátásban (előadó: Dr. Andrászi - Tóth Veronika – főosztályvezető Szociális és Gyerekjóléti Szolgáltatások főosztálya)

- A szakmafejlesztés kormányzati lépései a gyermekvédelmi szakellátásban (Előadó: Dudás Zoltán - főosztályvezető, Nemzeti Erőforrás Minisztérium)

- Szakmafejlesztés a gyermekvédelemben a fenntartó önkormányzat szemszögéből (előadó: Csókay László – Főpolgármesteri Hivatal Gyermek – és Ifjúságvédelmi Osztály)

- Iskoláztatási támogatás a gyermekvédelem rendszerében (előadó: Dr. Lantai

Csilla főosztályvezető helyettes, Nemzeti Erőforrás Minisztérium)

- A KASZPEM nevelési irányelvei a családból kiemelt gyermekek és fiatalok körében (előadó: Kothencz János – Ágota Alapítvány elnöke)

Az előadások letölthetők a: <http://www.tegyesz.hu> weboldalról

A rendezvény állandó kiállítását alkotja a Gyermekvédelmi szakmai kiállítás, ahol idén is megtekinthetők voltak a gyermekvédelem különféle szakmai kiadványai, kapcsolódó szakirodalmi publikációi és a nyári régészeti-, néprajztáborok életét bemutató fotókiállítás.

A Gyermekvédelmi Arcképcsarnok találkozója mellett idén a „Karsci - egy gyermekvédő útja” című Gáspár Károly emlékkötet bemutatójára is a Gyermekvédelmi Napokon került sor.

A rendezvény utolsó napját az Országos Gyermekotthoni Gyermekparlament XVII. ülése, majd a Gálaműsor zárta.

Forrás: cssk.hu



MACSGYOE Konferencia

„Utak, tévutak”

A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete (MACSGYOE) idén szervezte XX. országos szakmai tanácskozását Családsegítés, Gyermekjóléti Szolgálatok - Utak, tévutak” címmel.

A tanácskozáson melynek a HOTEL MAGISTERN ****, adott helyet a következő előadásokon vehettek részt az érdeklődők:

- Szociális munka lehetőségei a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálatokban

(előadó: Takács Imre- szociológus)

- Szociális identitás szerepe a szociális hivatásban (előadó: Pataki Éva- szociálpolitikus)

- Kormányzati elképzelések a család- és gyermekvédelemben (előadó: Nyitrai Imre - helyettes államtitkár Nemzeti Erőforrás Minisztérium Szociális,

(Család- és Ifjúságügyért felelős államtitkárság)

- Nonprofit szféra lehetőségei és részvétele a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálatoknál (előadó: Bíró Endre- szociológus)

- Előítéletesség- társadalmi válaszok (előadó: Babarczy Eszter)

Forrás: www.cssk.hu. Az előadás anyagok letölthetők a cssk.hu, és a modszertanszekszard.hu oldalakról.



Szigliget

Beszámoló a konferenciáról

A Módszertani Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete 2011. szeptember 8-10. között tartotta őszi találkozóját Szigligeten. Idei őszi találkozónk 37 szakember részvételével zajlott.

Témáinkból: A májusi Konszenzus Konferencián 2 munkacsoport kapott felkérést arra, hogy Szigligetre véglegesítse szakmai anyagát. Mindkét anyag elkészült, s találkozónkon mindkettőt konszenzuálisan elfogadtuk. A „Megoldási javaslatok a kapcsolattartási ügyelet munkája során felmerülő problémákra” című, valamint a „Szolgáltatási elemek a gyermekjólét gyakorlatában” című anyag olvasható honlapunkon a Konszenzus anyagok között.

Kialakítottuk új munkacsoportjainkat, melyek feladata adott témájukban 2012 májusára szakmai anyagot készíteni.

A témák:

- A számítógép-használat lehetőségei a gyerekekkel való segítő munkában
- Evészavarokkal küszködő gyerekek a segítő folyamatban

- Az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatos szakmai tapasztalatok

- A védelemben vétel veszélyei

- Az önkéntes munka lehetőségei és módjai a gyermekjóléti szolgáltatásban

Információk az őszi szakmai konferenciával kapcsolatban: Idén 5. alkalommal rendezzük meg az őszi országos szakmai konferenciánkat „Az ezerarcú család” címmel 2011. október 27-én Budapesten, a József Attila Művelődési Házban. A konferenciával kapcsolatos részletes tudnivalók szintén honlapunkon találhatóak meg. Egyben arról is döntöttünk, hogy a pályázati határidőt október 3-ig meghosszabbítjuk. Várjuk a szakemberek pályázatait!

Ebben az évben is elhatároztuk, hogy társadalmi szervezetként néhány szakember, illetve egy intézmény kitüntetésére teszünk javaslatot az ágazati miniszterhez.

Kitüntetésre javasoltjaink: 2011-re fenntartjuk korábbi javaslatunkat

- miniszteri dicséretre a Fióka Gyermek- és Ifjúságjóléti Központ (Bp.)
- „Pro Caritate-Díj”-ra Szabó Jánosné

(Szolnok) vonatkozásában.

2012-re javasoljuk:

- miniszteri dicséretre a Szentesi Családsegítő Központot
- „Pro Caritate-Díj”-ra Salamon Györgyit (Zalaegerszeg)
- „Pro Familiis-Díj”-ra Lasztócziné Szomorú Mónikát (Miskolc)
- „Szociális munkáért díj”-ra dr. Hüse Lajost (Nyíregyháza)

Az egyesület elnökségének mandátuma lejárt, ezért új választást tartottunk.

Tisztségviselőink:

Elnökség: Elnök: Gál Antal (Szentes), Alelnök: dr. Révész Magda (Bp.), Titkár: Papp Krisztina (Bp.)

Elnökségi tagok: Pozsonyi Monika (Balatonkenese), Gúr Péter Attila (Miskolc).

A felügyelőbizottság: Csillag Mirna (Bp.), Sikóné Bartos Edina (Pécs), Mészáros Imre (Pétfürdő).

Gál Antal

Kedves Kollégák!

Ebben az évben is megrendezésre kerül a **Tolna megyei Módszertani Gyermekjóléti Konferencia!** Várható időpontja **november környéke**, helyszíne pedig a **PTE-Illyés Gyula** kara. A rendezvényre várunk minden érdeklődőt, és a térség szakembereit! Természetesen a konferenciával egybekötve idén is gazdára talál az **„év szociális munkása”** díj, a **gyerekek érdekében végzett kitűnő munka** elismeréseként, amelyre még mindig várjuk a jelöléseket!

2011. október 27-én (csütörtök) kerül megrendezésre a Szociális Intézmények III. Szakmai Találkozója!

Helyszín: Hódmezővásárhely, Fekete Sas Rendezvényház

Idei kiemelt előadások:

- A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatala (NRSZH) szociális szakmai és informatikai előadást tart a TÁMOP 5.4.2. Központi szociális információs fejlesztésekről az ezekhez kapcsolódó feladatokról.
- A Magyar Államkincstár (MÁK) tájékoztatója a normatív elszámolás feladatairól, az ellenőrzések tapasztalatairól, és a várható jogszabályi változásokról.

Bővebb információ, jelentkezés: <http://www.szamadokft.eu/rendezveny> oldalon, amely természetesen saját weboldalunkon is megtekinthető!



Szám-Adó Kft.

Szolgáltatási elemek a gyermekjólét gyakorlatában

Szolgáltatási elemek és meghatározásuk

Címszó	Minisztérium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
Tanácsadás	A szolgáltatást igénybe vevő kérdésének, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő, jogainak és lehetőségeinek számbavételével kialakított vélemény, álláspont ismertetése valamilyen speciális felkészültséget igénylő témában. A tanácsadás valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy valamilyen nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.	A <i>szociális munkás intervenciójának</i> egy típusa, melynek során a szociális munkás segíti <i>kliensét</i> egy probléma vagy cél felismerésében és megítélésében, valamint az annak kezelésére vagy elérésére alkalmazható alternatívák mérlegelésében. <i>Fajtái:</i> közvetlen tanácsadás, alternatívák felvázolása, célok megfogalmazásának segítése és a szükséges információ megadása. A <i>gyermekjóléti szolgáltatás</i> feladata többek között a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, <i>mentálhigiénés</i> és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése. <i>Formái:</i> jogi, pszichológiai, pedagógiai, gyógypedagógiai, <i>mentálhigiénés</i> .	A tanácsadás célja valamilyen cselekvésre való ösztönözés, vagy valamilyen nem kívánatos magatartás elkerülése, megfelelő, pontos információ, tájékoztatás nyújtásával. Módja: közvetlen személyes, kommunikációs kapcsolat. Lehet egyszeri, vagy több alkalommal zajló. Formái: - szakszerű információ nyújtása a kliens kérdésére, vagy felvetésére; - egy, a kliens által felvetett probléma körüljárása, közös megértése - szociális munkás által nyújtott tanácsadás, mely irányulhat családtervezésre, életvezetésre, pszichológiai, jogi problémákra, nevelésre, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzésére; - speciális végzettségű szakember által nyújtott tanácsadás (pszichológus, jogász).
Esetkezelés	A szolgáltatást igénybe vevő/k problémájának megoldására irányuló, megállapodáson és dinamikus együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő/k saját forrásait, közvetlen környezete (családtagjai) lehetséges forrásait és mindazokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a probléma megoldásába, újabb problémák megelőzésébe	Olyan problémamegoldó folyamat, mely a <i>kliens</i> és a segítő közötti (szóbeli vagy írásbeli) <i>megállapodás</i> alapján zajlik. A megállapodás tartalmazza a megoldani kívánt problémá(ka)t, a feladatok megosztását, határidőket. A segítő szakember részéről az esetkezelés tudatos és tervszerű folyamat. A gondozási-nevelési terv részletes kidolgozása, az erőforrások felmérése, a feladatok személyre bontása, a vállalások folyamatos számon kérése, végigkövetése elősegíti a gondozási folyamat eredményességét és a veszélyeztetett tényezők hatékony megszüntetését, mivel a feladatok és vállalások közös döntésen alapulnak. A <i>gyermekvédelem</i> egészében, így a <i>gyermekjóléti szolgálatok</i> ban a segítő szakember elsődleges feladata a <i>gyermek</i> mindennekfelett álló érdekének szem előtt tartása. Az esetkezelést a segítő szakembernek a <i>szociális munka</i> szabályai szerint, a személyes adatok védelmének szem előtt tartásával kell végeznie (jogszabályok és szoc. munka etikai kódexe).	(egyéni esetkezelés, családokkal végzett szociális munka) Minden, a gyerekek érdekében végzett szociális segítő munkát végző szociális munkásnak a látókörébe kerülő (lehetséges) igénybevevővel való kapcsolatfelvétel, illetve rendszeres kapcsolattartás az esetkezelés körébe tartozik. Az esetkezelés során használt különböző módszerek közül kiemeljük: interjú, segítő beszélgetés, családlátogatás, konfliktuskezelés, krízisintervenció. Az esetkezelés részei: megkeresés, tanácsadás, információnyújtás, ügyintézésben való segítségnyújtás, családgondozás. Minden esetkezelési formának megvan a saját adminisztrációs követelménye. A szociális munka szótára szerint az esetszociális munka a szociális munka egyik módszere. Leggyakrabban a pszichoszociális iskolához tartozó követői olyan készségeiket használják fel, melyekkel egyének vagy családok intrapszichés, interperszonális, szoció-ökonómiai vagy környezeti problémáit a közvetlen, szemtől szembeni kapcsolatban segítenek megoldani.

Címszó	Minisztréium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
Megkeresés	A szociális problémák által érintett egyének felkutatása, amely a szolgáltatásokra jogosult és rászoruló, de azokat bármilyen okból elérni nem tudó, vagy nem képes emberek megtalálását és informálását, valamint a helyzetnek megfelelő intézkedés megtételét célozza	<p>A gyerekek esetében a velük foglalkozó szakemberek észlelik és jelzik a segítséget igénylő gyerek problémáját. Így az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésével valósul meg a kapcsolatfelvétel.</p> <p>Az észlelő- és jelzőrendszer tehát a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését gátló, vagy akadályozó magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakuló állapot <i>megelőzése és kezelése</i> érdekében működtetett feltáró, informatív és segítő szociális kapcsolatrendszer.</p> <p>Fontos a gyermek közvetlen környezetében lévő állami, nem állami szolgáltatók és magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése, a hatékony és kölcsönös információáramlás biztosítása.</p>	<p>A szociális - mentális problémákkal küzdő, az önálló életvezetésben akadályozott személyek, illetve a gyermekük megfelelő személyiségfejlődését biztosítani nem képes egyének/családok szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel, az élethelyzetnek megfelelő információnyújtás (tájékoztató) és a szükséges intézkedés megtétele érdekében pl. környezettanulmány elkészítése céljából.</p> <p>A szolgálat a vele kapcsolatban nem álló, de problémával küzdő és/vagy segítségre szoruló egyénekről, családkról a jelzőrendszer tagjainak aktív együttműködése (és jelzése) alapján szerez tudomást. A jelzőrendszer működtetése szükséges a megkeresés hatékonyságának növeléséhez.</p>
Közösségi fejlesztés	Egy településrész, település vagy térség társadalmát érintő fejlesztő munka, amely a hátrányos körülményeknek kitett csoportokra fókuszálva, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező, igényeket feltáró, szolgáltatásokat kezdeményező valamint közösségi együttműködéseket szolgáló módon valósul meg.	<p>Egy településrész, település, vagy térség gyermekekkel foglalkozó szakembereinek feladata lehetőség szerint a gyermekek társadalmi tudatosságát kibontakoztatva, velük együtt az adott településen élő gyermekek helyzetét, szükségleteit felmérni, majd ennek ismeretében kialakítani a feltárt szükségletekre adandó válaszokat: megszervezni a szükséges ellátásokat, szolgáltatásokat, vagy az ezekhez való hozzájutást.</p> <p>Szabadidős programok szervezése, vezetése</p>	<p>Közösségi szociális munka - közösségi fejlesztés</p> <p>Egy településrész, település vagy térség társadalmát érintő fejlesztő munka, amely a hátrányos körülményeknek kitett csoportokra fókuszálva, bátorító-ösztönző, érdekérvényesítő, informáló, kapcsolatszervező, igényeket feltáró, szolgáltatásokat kezdeményező valamint közösségi együttműködéseket szolgáló módon valósul meg.</p> <p>Az utcán kallódó csellengő gyerekekkel való foglalkozás (ld. konszenzus anyag).</p> <p>A munkatársak feladata a közvetítés a felajánló és a szociálisan rászoruló személyek között az étkeztetés, vagy akciók, adománygyűjtések szervezése, boykotálása: bolhapiac, sporteszköz börze stb. vonatkozásában.</p>

Címszó	Minisztréium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
Pedagógiai segítségnyújtás	A pedagógiai segítségnyújtás olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának direkt és indirekt folyamata, amelynek eredményeként az igénybevevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.	fejlesztés felzárkóztatás felkészítés (vizsgákra)	A feladatok közül javasoljuk kihagyni: A szociális segítő munka során mindig szem előtt tartandó feladat, hogy a segítő szervezet ne váljon a kliens és családja számára állandó élettérre. A segítő munka időszakos, a problémák megoldásáig, vagy azok kezelési készségének elsajátításáig tart. A cstk a gyerekekkel foglalkozó szervezetek munkáját (óvoda, iskola) nem válthatja ki. Ezért fontos, hogy a gyerekek csak a lehető legrövidebb időszakban kapják meg a számukra szükséges segítséget a cstk-tól. Ezért a cstk által végzett pedagógiai, gyógy-pedagógiai jellegű segítségnyújtást egyéni készségfejlesztésnek hívjuk.
Gondozás	A szolgáltatást igénybe vevő terven alapuló, célzott segítése mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.	Családokkal végzett szociális munka, a <i>kliens</i> és <i>szociális munkás</i> tervezett együttműködése szóbeli megállapodás(mindig kitöltésre kerül a macis adatlap, alapellátásban GYSZ3 gondozási nevelési terv-szülő aláírja)+ mindig készül nyilatkozat az együttműködésről vagy írásban megfogalmazott szerződés alapján (családgondozás). Az együttműködés célokat, azok eléréséhez szükséges feladatokat tartalmaz határidők megjelölésével. A szociális ellátórendszerben a családgondozás általában önként igénybe vett segítség. A <i>gyermekek</i> (mint önmaguk védelmére koruknál fogva képtelen személyek) jólétét elősegítő családgondozás lehet a gyermekekkel foglalkozó szakemberek által kezdeményezett, így nem önkéntesen igénybe vett, hanem a segített családok által „csupán” elfogadott szolgáltatás a gyermekjóléti szolgáltatás teljes körére vonatkozik.	Családgondozás Az esetkezelés komplex, holisztikus formája. Komplexitását az adja, hogy magában foglalja az esetkezelés egyéb részeit is. Alapvető módszere a segítő beszélgetés. Családokkal végzett szociális munka, írásban rögzített tervezett együttműködés. Az együttműködés célokat, azok eléréséhez szükséges feladatokat tartalmaz határidők és felelősök megjelölésével.

Címszó	Minisztréium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
Étkeztetés	Gondoskodás hideg és/vagy meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.	Gyermekétkeztetés koordinálása.	<p><i>A feladatok közül javasoljuk kihagyni</i></p> <p>Véleményünk szerint a Családi Tanácsadó Központ (továbbiakban CSTK) munkatársai, szakemberei nem étkeztetnek, azaz nem kötelezően ellátandó feladatkör. A CSTK – hoz forduló ügyfelek igényeit figyelembe véve, azonban a munkatársak, szakemberek az étkeztetés szervezési, hozzájuttatási feladataiban – akár rendszeres jelleggel is – részt vállalhatnak.</p> <p>Az étel lehet hideg/meleg étel, melyhez való hozzájutást lehet biztosítani a szolgáltatónál, – ha ott megfelelő körülmények vannak az étel kiosztására, esetleg elfogyasztására – közterületen, esetleg más intézmény, szolgáltató arra kijelölt helyén.</p>
Gyógy-pedagógiai segítségnyújtás	A megismerésben és tanulásban akadályozottak pedagógiai szaksegítségére képességeik legteljesebb kibontakoztatásában, autonómiájuk megerősítésében.	Közvetítés a szolgáltatók felé, kapcsolattartás a gyógypedagógiai intézményekkel a hatékony, összehangolt segítségnyújtás céljából.	<p>A feladatok közül javasoljuk kihagyni:</p> <p>A szociális segítő munka során mindig szem előtt tartandó feladat, hogy a segítő szervezet ne váljon a kliens és családja számára állandó lélettérre. A segítő munka időszakos, a problémák megoldásáig, vagy azok kezelési készségének elsajátításáig tart. A cstk a gyerekekkel foglalkozó szervezetek munkáját (óvoda, iskola) nem válthatja ki. Ezért fontos, hogy a gyerekek csak a lehető legrövidebb időszakban kapják meg a számukra szükséges segítséget a cstk-tól. Ezért a cstk által végzett pedagógiai, gyógypedagógiai jellegű segítségnyújtást egyéni készségfejlesztésnek hívjuk.</p>
Felügyelet	Személyesen vagy technikai segédeszközök segítségével biztosított kontroll, amely az igénybevevő lelki és fizikai biztonságát szolgálja a saját otthonában, vagy erre speciálisan kialakított szolgáltatási formában.	Közvetítés a gyermekfelügyeletet biztosító szolgáltatók felé. Szülőkkel folytatott segítő tevékenység esetén, annak ideje alatt a gyermek számára a felügyelet biztosítása.	

Címszó	Minisztréium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek vitelében.	A családgondozás keretében végzett tevékenység, amely idős, magányos, szenvedély vagy pszichiátriai betegséget kísérő jellemző állapotok miatti támogatást tesz kötelezővé, amely keretében a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyeinek vitelében támogatja, segíti az ügyfelet.	
Lakhatás	Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt és/vagy a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.	Lakhatás megtartásában való támogatás, a lakókörnyezetének megfelelő funkció, és higiénés rendben tartásában, eszközök, és bútorok beszerzésében támogatás, és az általa használt szolgáltatások finanszírozásának megszervezésével, és a hátralékok kezelésében.	
Szállítás	Gondoskodás arról, hogy javak vagy szolgáltatások, szolgáltatások eljussanak az igénybe vevő lakóhelyére, vagy az igénybe vevő eljusson közszolgáltatások, szolgáltatások igénybevételéhez, munkavégzés, közösségi programok vagy a hozzátartozókkal való kapcsolattartás céljából, ha az más módon nem oldható meg.	Szállítás megszervezésében segítségnyújtás, valamint közvetítés szolgáltatókhoz.	
Egyéni készségek fejlesztése	Az autonóm és méltó életvitelt, valamint a megismerést, a kommunikációt, a tanulást, az alkalmazkodást és a foglalkoztatást elősegítő készségek fejlesztésére, begyakorlására irányuló segítségnyújtás.	Amennyiben a gyerekekkel kapcsolatos problémák háttérben egyéni vagy társas készségek működési zavara is fennáll, és emiatt korrekcióra van szükség, a probléma kezelését az alábbi szolgáltatási elemek biztosíthatják: fejlesztőpedagógia, pszichológiai tanácsadás, konfliktuskezelő technikák, tematikus csoportfoglalkozások, tervezett szabadidős programok, stb. gyerekek, családok, szülők részére.	Beépítendő automatikus cselekvés-, tevékenységformák direkt és indirekt közvetítése. Az esetkezelés során a család szociális szerkezetéről, annak dinamikájáról, működéséről szerzett ismeretek segítségével válik a készségfejlesztés célzottá a cstk-ban. (A fenti definíció egyben megmagyarázza azt is, hogy a cstk miért nem nyújt – nem nyújthat – sem pedagógiai, sem gyógypedagógiai segítséget.)

Címszó	Minisztréium meghatározása	Gyermekközpontú szociális segítő munka ALAP változat	Gyermekközpontú szociális segítő munka Továbbfejlesztett változat
			<p>(folytatás az előző oldalról)</p> <p>Direkt formái:</p> <ul style="list-style-type: none"> - korrepetálás - fejlesztés (speciálisan képzett szakember által szoros együttműködésben a családdal foglalkozó szociális munkással) - egyéni tanulási utak gondozása <p>Indirekt formái:</p> <ul style="list-style-type: none"> - családgondozáson belül (pl. szociális kompetencia fejlesztése) - prevenció-korrekción programok során (lásd még: társas készségfejlesztés) • csoportmunkában • szabadidős programokon • klubfoglalkozásokon, stb.
<p>Társas készségek fejlesztése</p> <p>Folytatás a következő Hírlevélben!</p> <p>Forrás: www.mogyesz.hu</p>	<p>Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása.</p>	<p>Ezek közös feladatok</p> <p>Csoportmunka: szociális, pszichológiai, egészségügyi problémákból, valamint kapcsolati vagy családi élethelyzetből adódó-, életkori-, gyermeknevelési problémák kezelésére irányuló szolgáltatás, előkészítése, lebonyolítása, közvetítése,</p> <p>Egyéni és csoportterápiák: egyéni, pár és családi konfliktusok, nehézségek kezelésére, megküzdés erősítésére, és megoldások támogatására irányuló programok, és szolgáltatások.</p>	<p>Csoportokkal végzett szociális munka - Társas készségfejlesztés</p> <p>A személyes és szociális kompetencia egyik eleme, a társas készség, melynek területei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Befolyásolás, ☐ Kommunikáció, ☐ Konfliktuskezelés, ☐ Irányítás, ☐ Kapcsolatépítés, ☐ Együttműködés, ☐ Csapatpszellelem <p>Ezen területek fejlesztése hatékony prevenció eszköz, mely révén segítséget kap a résztvevő személyisége megerősödésében, környezeti alkalmazkodásában, konfliktusai kezelésében.</p> <p>Mint ahogy ezeket a készségeket társas közegben alkalmazzuk, fejlesztésükhöz ideális terepet nyújt a csoportokkal végzett szociális munka, amiben lehetőség nyílik a tapasztalati tanulásra: a csoportos tréningek, foglalkozások tehát a tudatosítás - változtatás - gyakorlás hatékony módszerei (különösen a magatartási készségek terén). Ide tartozik a kortárs-segítők képzése, kortárs segítő klub vezetése; diákönkormányzati vezetők összefogása, klub működtetése.</p> <p>Emberek kis csoportjával végzett célorientált tevékenység, mely szocioemócionális szükségletek kielégítése és feladatok végrehajtása céljából jön létre. A tevékenység egyaránt koncentrálna a csoport egészére és a csoport egyes tagjaira.</p>

Képzések, rendezvények

Meghívó a 3Sz ÉRTÉKEK ÉS DILEMMÁK A SZOCIÁLIS MUNKÁBAN akkreditált szakmai műhely sorozatra

A szakmai műhelysorozatra (6 alkalom) azokat a -kliensekkel kapcsolatban álló- szociális szakembereket kívánjuk megszólítani, akik még nem rendelkeznek avval a szakmai gyakorlattal, amely segítségével személyre szabottan tudják kezelni a hozzájuk forduló kliensek problémáit. Ennek megfelelően a szakmai fórumokon megvizsgáljuk a szociális munka értékeit és dilemmáit, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexét. Minden találkozó egy rövid felvezető előadással kezdődik az adott téma kapcsán, melyet követően a résztvevők által hozott problémák és dilemmák is megvitatásra kerülnek. Egy fórum 5 órát vesz igénybe, a fórum elindításának feltétele minimum 20 fő, a maximális létszám 30 fő.

A fórunsorozat témái:

- Beavatkozás dilemmája a szociális munkában:
- Értékelő dilemma: érdemes-érdemtelen dilemmája a szociális munkában
- A kontroll dilemmája a szociális munkában
- Lojalitás dilemmája a szociális munkában
- Versengő értékek a szociális munkában
- A szociális munka etikai kódexe a napi gyakorlatban

Műhelyvezetők: Almásy Judit, Vincze Erika, Pál Tibor, Tóth Attila

Részvételi díj a teljes továbbképzésre vonatkozóan 17 000 Ft.

A műhelyek helyszíne: Szociális Szakmai Szövetség (nagyterme), 1094 Budapest, Liliom u. 8.

A további részletekről: Vancsó Anna, Tel: 06 1 216 2866, vagy a 06 30 768 4962, e-mail: 3sz@3sz.hu ad tájékoztatást.

Meghívó a 3Sz Szociális munka csoportokkal című akkreditált továbbképzésére

A személyiségfejlesztő foglalkozás célja a csoportok tervezéséhez és vezetéséhez szükséges alapvető szakmai kompetenciák fejlesztése, ismeretek szerzése a csoportvezetésről, valamint e tudások gyakorlatban való kipróbálásával, feladatok megoldásával, szerepjátékokkal. A csoport folyamatokat, a cselekvéshez, az adatgyűjtés és felméréshez szükséges vezető készségek fejlesztéséhez kapcsolódó új ismeretek és tapasztalatok feldolgozása.

A képzés 3 egymást követő napot venne igénybe, amely csütörtökre, péntekre és szombatra esne.

Foglalkozásvezetők: Pataki Éva, Tomborné Szöllősi Zsuzsa, Szentesiné dr. Tóth Edit

Részvételi díj a teljes továbbképzésre vonatkozóan 20 000 Ft.

A további részletekről: Vancsó Anna ad tájékoztatást.

SZIME - A Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesülete 2011. október 19-21. közt rendezi meg Szegeden XIII. Nemzetközi Konferenciáját „VÁLTOZÁSOK” –Avagy mi lesz veled szociális ellátórendszer? címmel

Helyszín: Hotel Novotel Szeged

Meghívó a 3Sz Williams Életkészségek – Hatékony problémamegoldó, stressz kezelő, kommunikációs rendszer a szociális munka gyakorlatában című akkreditált szakmai műhelyére

A szociális szakemberek számára kidolgozott jelen program alapjául a Williams Életkészségek program szolgál. A stressz valamennyiünk életének szerves része, a mai – megváltozott körülmények között azonban fokozott stressz hatásnak vagyunk kitéve. A hatékony stressz kezelés elsajátítása hozzájárul a szociális szakmában dolgozók problémakezelő képességének fejlesztéséhez, melyek segítségével egyrészt saját személyiségének védelmét biztosíthatja, másrészt megfelelő mintát nyújthat kliensei számára.

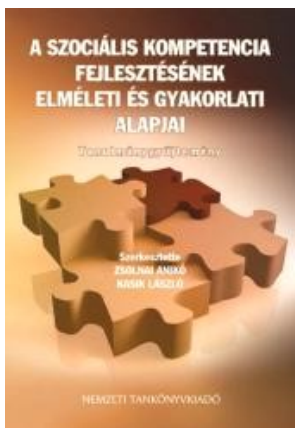
Foglalkozásvezetők: Tomborné Szöllősi Zsuzsa, Gurály Edina, Dr. Ádám Silvia Phd, Cserháti Zoltán dr, Kiszely Márta, Dr Stauder Adrienne Phd.

A további részletekről: Vancsó Anna ad tájékoztatást. Részvételi díj: 30 000 Ft.

Könyvajánló

A szociális kompetencia fejlesztésének elméleti és gyakorlati alapjai

Szerzők: Zsolnai Anikó–Kasik László (szerk.) és mtsai



Napjainkban számos nemzetközi pedagógiai vizsgálat foglalkozik a társas viselkedés intézményes keretek között történő fejlesztésének lehetőségeivel, különböző célú és tartalmú programok kidolgozásával és hatásvizsgálatával. A kutatások eredményei alapján egyre több fejlesztő program áll a – főként az angolszász területeken élő – pedagógusok rendelkezésére, amely programok legfőbb célja a társadalmi beilleszkedéshez, a személyes boldoguláshoz, a munkába álláshoz elengedhetetlen pszichikus – szociális, kognitív és emocionális – összetevők fejlődésének, pozitív irányú változásának segítése. A társas viselkedés óvodai, iskolai fejlesztésének fontos feltétele, hogy a pedagógusok és a pedagógusjelöltek ismerjék a nemzetközi és a hazai kutatások eredményeit, a társas viselkedésről alkotott legfontosabb elméleteket, a viselkedést meghatározó szociális kompetencia sajátosságait, a viselkedés és a szociális környezet összefüggéseit, a fejlesztő programok alkalmazhatóságának kritériumait.

E – kutatókra és gyakorló pedagógusokra vonatkozó – feltételrendszer kialakulását segíti ez a tanulmánykötet, amely a társas viselkedéssel kapcsolatos legújabb elméleti megközelítéseket, modelleket és fejlesztési koncepciókat, valamint a már kipróbált hazai óvodai, általános és középiskolai fejlesztések legfontosabb tanulságait mutatja be.

A tartalomból:

I. Társas viselkedés és szociális kompetencia – elméleti megközelítések

Lajkó Károly és Barabás Katalin: A viselkedésszabályozás dimenziói

Benedek György és Braunitzer Gábor: Az agressziótól a kooperációig: az együttműködési spektrum ideglettani alapjai

Fülöp Márta: A társas viselkedés szociálpszichológiája: társas összehasonlítás az iskolában

Zsolnai Anikó: A szociális kompetencia kutatására és fejlesztésére szolgáló modellek

Kasik László: A szociálisprobléma-megoldó gondolkodás és képességjellemzői

II. A szociális kompetencia fejlesztését meghatározó tényezők

Jámbori Szilvia: Család és iskola – a viselkedés környezeti meghatározói

Józsa Krisztián és Fejes József Balázs: A szociális környezet szerepe a tanulási motiváció alakulásában: a család, az iskola és a kultúra hatása

Tóth Edit és Kasik László: A szociális kompetencia fejlesztésének főbb koncepciói és a pedagógusok szerepe a fejlesztésben

Surányi Éva: Az énkép jelentősége és mérése kora gyermekkori programok hatásvizsgálataiban

III. A szociális kompetencia fejlesztésének lehetőségei

Szombathelyiné Nyitrai Agnes: A mese szerepe a szociális kompetencia óvodai fejlesztésében

Konta Ildikó: Személyiség- és szociáliskészség-fejlesztés zeneterápiás eszközökkel az általános iskolában

Jámbori Szilvia és Varga Vera: A szocialitás általános és középiskolai fejlesztésének lehetőségei

(Nemzeti Tankönyvkiadó, 2010)

Kádár Gabriella (PhD): Amit a hallgatónak tudni illik: a család működéséről

Ez a jegyzet olyan információkat tartalmaz, melyekkel minden szakembernek, aki gyermekkel vagy családokkal foglalkozik, tisztában kell lennie. Ma már nem számít újdonságnak a rendszerszemléletben való gondolkodás, a pedagógiában, a segítő szakmákban és az orvostudományban, gyógyító tevékenységekben is hangsúlyossá vált. Az embert, annak viselkedését, megjelenését, nem tekinthetjük önmagában létező dolognak. Ha meg akarjuk őt érteni, figyelembe kell vennünk azokat a rendszereket, amelyek körülveszik. Elsősorban a családját, majd a tágabb családot, mikrokultúrát, az adott társadalom jellemzőit, a világ rendjét stb. Sokáig sorolhatnánk, nyilván az adott egyéntől, családtól függ, hogy milyen rendszerekről kell beszélnünk. Természetesen maga az intézmény, melynek keretében foglalkozunk az egyénnel vagy a családdal, szintén egy rendszer, melyet ismernünk kell.

Tartalom:

A család fogalma és története

Rendszerszemlélet

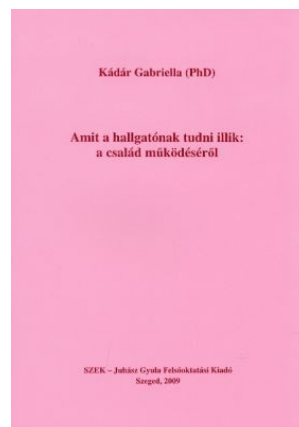
Családi életciklusok

Mitől működik jól egy család?

Családkutatások eredményei

Egyéb, jellemző „hibák” a családi működésben

Utószó: - együttműködés a családdal



(Juhász Gyula Felsőoktatási Kiadó, 2009)

Elérhetőségeink:

Cím: Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központja Gyermekjóléti Központ
7100, Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Telefonszám: 06-74/511-481, 06-74/511-482.

Fax: 06-74/511-474

E-mail: cssk_gyjk_szd@hotmail.com
szdgyjk@gmail.com

Web: www.modszertanszekszard.hu



- Ingyenes módszertani lap -

Módszertani tanácsadás:

▶ Tolácziné Varga Zsuzsanna:
hétfőn és csütörtökön 8—16 óráig.

▶ Szabó Aliz:
kedden és szerdán 8—16 óráig.

Várjuk a megyében dolgozó szakembereink megkeresését telefonon, személyesen pedig előre egyeztetett időpont alapján.

Támogatóink:



Szerkesztők:

Kiadja: a Tolna Megyei Módszertani Gyermekjóléti Központ, 7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

Felelős kiadó: Papp Győző

Szerkesztők: Szabó Aliz, Tolácziné Varga Zsuzsanna, Bánkiné Szunyi Beáta.

E-mail: szdgyjk@gmail.com
szunyibea@hotmail.com

Web: www.modszertanszekszard.hu
/A hírlevél weboldalunkról pdf formátumban letölthető/

- Megjelenés negyedévente -

www.modszertanszekszard.hu